

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Σε περίπτωση σύναψης σύμβασης από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος, για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας με την εταιρεία NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., μπορείτε να υπαναχωρήσετε αζημίως εντός της νομίμου προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών, ασκώντας το σχετικό δικαίωμα, σύμφωνα με κάποιον από τους ακόλουθους τρόπους:

- Για να υπαναχωρήσετε από αίτηση νέας αριθμοδότησης, ανανέωση ή αναβάθμιση του υπάρχοντος συμβολαίου σας, μπορείτε να δηλώσετε τη σχετική πρόθεση σας μέσω της αντίστοιχης φόρμας επικοινωνίας στο www.nova.gr/eksipiretisi-relatwn/epikoinonia/forma-epikoinonias.
Επιλέγεται: θέμα επικοινωνίας "Συμβόλαιο" και εισάγετε το Τηλέφωνο που αφορά το αίτημά σας. Συμπληρώνετε τα στοιχεία που θα σας ζητηθούν περιγράφοντας το αίτημα σας στο πεδίο "Το μήνυμά σου" και επισυνάπτετε την ταυτότητα σας ή όποιο άλλο έγγραφο ταυτοποίησης χρησιμοποιήσατε κατά την αίτησή σας. Τέλος επιλέγεται "αποστολή".
- Για υπαναχώρηση από αίτηση φορητότητας, απλά καλέσετε τον αριθμό 13899¹ αποκλειστικά από τη γραμμή με τον αριθμό για τον οποίο έχει υποβληθεί αίτηση φορητότητας προς τη Nova.
- Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας για υπαναχώρηση σε οποιοδήποτε κατάστημα Nova, καθώς και αποστέλλοντας συμπληρωμένο το έντυπο «ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ», στην ακόλουθη διεύθυνση:

NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Λ. Αθηνών 106, Αθήνα, Τ.Κ. 104 42,

Υπόψη Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών
(Τμήμα Διακοπής Συμβολαίων)

Σας υπενθυμίζουμε ότι σύμφωνα με τον Κανονισμό Φορητότητας, η διαδικασία της φορητότητας ξεκινάει αφού εκπνεύσει η προθεσμία για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης.

Σε περίπτωση που δηλώσατε ότι επιθυμείτε να ξεκινήσει η διαδικασία ενεργοποίησης των υπηρεσιών κινητής ή σταθερής άμεσα, πριν την πάροδο της προθεσμίας των 14 ημερών, αυτό συνεπάγεται παραίτηση από το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Διευκρινίζεται ωστόσο ότι, ακόμη και αν επιλέξετε σύμφωνα με τα παραπάνω την άμεση ενεργοποίηση των υπηρεσιών κινητής ή σταθερής, μπορείτε παρ' όλα αυτά να υπαναχωρήσετε από αυτήν αν εντός του χρονικού διαστήματος των 14 ημερών, η υπηρεσία δεν έχει ενεργοποιηθεί.

Σε περίπτωση, εμπρόθεσμης άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης θα σας αποσταλεί λογαριασμός για την πληρωμή του αντιτίμου των υπηρεσιών της Nova των οποίων έχετε κάνει χρήση έως τη στιγμή απενεργοποίησής τους.

Επιπλέον, θα πρέπει να αποστείλετε την/τις συσκευή/ές κινητής τηλεφωνίας ή/και τα αξεσουάρ ή το λοιπό εξοπλισμό κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας, που λάβατε από τη Nova, στο πλαίσιο της σύμβασης, από την οποία υπαναχωρείτε άμεσα και σε καλή κατάσταση με τον τρόπο που θα σας υποδείξουμε.

¹*Η χρέωση της κλήσης προς το 13899 καθορίζεται με βάση τον τιμοκατάλογο του παρόχου, από το δίκτυο του οποίου εκκινεί η κλήση.

ΑΙΤΗΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ/ΟΥΣΑΣ

ΟΜΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ _____ ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ _____
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ _____
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ _____ EMAIL _____
ΑΡ. ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΑΥΤΟΠΡΟΣΩΠΙΑΣ _____ ΑΡΧΗ ΕΚΔΟΣΗΣ _____ Α.Φ.Μ. _____
ΗΜ. ΓΕΝΝΗΣΗΣ _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΡΑΜΜΗΣ

Κινητή Σταθερή Καρτοκινητό Mobile Home Internet Mobile Internet on the go EON
Αριθμός (Τηλεφωνικής) Γραμμής _____

Με την παρούσα σας γνωστοποιώ ότι επιθυμώ να υπαναχωρήσω από τη σύμβαση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών με την εταιρεία NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., την οποία σύνηψα από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος και αφορούν την ανωτέρω γραμμή.

Προς τούτο, υποβάλλω την παρούσα εντός της νομίμου προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της παραπάνω σύμβασης, ασκώντας εμπροθέσμως το δικαίωμα υπαναχώρησής μου, και σας καλώ όπως προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες για τη μη ενεργοποίηση ή την απενεργοποίηση των υπηρεσιών και την αποστολή προς εμένα λογαριασμού για την πληρωμή του αντιτίμου των υπηρεσιών Nova, των οποίων έχω κάνει χρήση έως τη στιγμή απενεργοποίησής τους.

Επιπλέον, δεσμεύομαι να σας αποστείλω την/τις συσκευή/ές κινητής τηλεφωνίας ή/και τα αξεσουάρ ή το λοιπό εξοπλισμό κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας ή άλλου είδους εξοπλισμό που έλαβα από εσάς στο πλαίσιο της σύμβασης που έχει συναφθεί, άμεσα και σε καλή κατάσταση, όπως τα παρέλαβα από εσάς, ευθυνόμενος για πιθανές ζημιές ή φθορές σε αυτά ή την καταστροφή ή κλοπή τους, μέχρι την παραλαβή τους από εσάς.

Η παρούσα υποβάλλεται πριν την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. ΝΑΙ ΟΧΙ

Τόπος _____ Ημερομηνία _____

Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή Αιτούντος/ούσας _____

Σε περιπτώσεις φορητότητας για τις οποίες έχει επιλεγεί άμεση ενεργοποίηση με ταυτόχρονη παραίτηση από το δικαίωμα υπαναχώρησης, η παρούσα αίτηση μπορεί να γίνει δεκτή μόνο αν κατά το χρόνο υποβολής της δεν έχουν ενεργοποιηθεί ήδη οι υπηρεσίες.